

MANIFESTO DELLA QUALITA'

Epoché ha un'organizzazione orientata a garantire la qualità dei servizi di formazione, coaching e safety rivolti principalmente all'azienda privata. Il nostro Sistema di Gestione della Qualità garantisce aderenza completa dei nostri progetti ai bisogni del Cliente ed il miglioramento continuo dei processi aziendali. Nell'ambito della politica della qualità, i nostri obiettivi strategici sono:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati, andando così a fornire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;
- sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'organizzazione, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica;
- mantenere la conformità agli obblighi di conformità ed alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato;

Per fare ciò ci facciamo ispirare dai seguenti principi:

1. Soddisfazione del Cliente
2. Aderenza al TU 81/08 per creare un ambiente di lavoro adeguato alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali
3. Rispetto delle norme sulla Privacy in ottemperanza al Regolamento Europeo 679/2016
4. Orientamento alla valorizzazione delle risorse umane e delle loro competenze
5. Principi di collaborazione e mutua convenienza con la filiera dei fornitori con i quali condividiamo il rispetto degli standard di qualità e i principi etici di trasparenza e legalità
6. Orientamento al miglioramento continuo
7. Rispetto dei basilari e fondamentali diritti civili e umani
8. Ricerca e innovazione

Milano, 31/03/22

Il Responsabile Sistema Gestione Qualità
Cristina Macor

La Direzione Generale
Silvia Bertolotti